

TALENTOS NA TECNOLOGIA

Manual do Participante



1ª edição / 2017

Bem-vindo!

Parabéns! Você foi um dos selecionados para participar do programa Talentos na Tecnologia!

Este manual do participante foi elaborado para oferecer as informações necessárias para consolidar a sua participação no Talentos na Tecnologia. Agradecemos seu interesse em participar do projeto e desejamos êxito em sua trajetória junto conosco!

Índice

1. O que é o Talentos na Tecnologia?	3
2. O Programa	3
2.1 Treinamento Teórico	3
2.1.1 Portal do Aluno.....	3
2.1.2 Avaliação.....	3
2.1.3 Benefícios.....	4
2.1.4 Conteúdo programático.....	4
2.3 Contratação CLT	5
3. Canais de contato	6
4. Principais Dúvidas	7

1. O que é o Talentos na Tecnologia?

É um programa de integração social, desenvolvido pela Ávato com o apoio de empresas e veículos de comunicação locais, com o objetivo de Identificar e Desenvolver talentos em tecnologia na cidade e região de Santa Maria/RS.

2. O Programa

2.1 Treinamento Teórico

O treinamento teórico consiste em 02 módulos do programa, onde os participantes terão uma aula teórica e uma avaliação por semana. O participante terá acesso ao Portal do Aluno para baixar e assistir o conteúdo apresentado na aula, sanar dúvidas com o tutor e estudar para a avaliação.

Todas as aulas teóricas acontecerão na CACISM, conforme o horário que sera repassado na semana de iniciação dos módulos de aulas.

2.1.1 Portal do Aluno

Criamos o Portal do Aluno do Talentos na Tecnologia na plataforma Moodle, um pacote de software para a produção de cursos online. Você pode acessar a página em: <http://moodle.avato.com.br/moodle/>

Cada aluno receberá sua credencial de acesso na primeira aula. Lembramos que ela é particular e individual.

O acesso ao ambiente de aprendizagem é ilimitado, podendo ser acessado 24h por dia enquanto o aluno for participante do programa.

As aulas presenciais não poderão ser recuperadas. Os alunos que as faltarem, estarão desclassificados do programa.

Para sanar suas dúvidas em relação às aulas, disponibilizamos duas ferramentas no Portal do Aluno:

- Fórum: ferramenta para o aluno encaminhar ao tutor possíveis dúvidas que obtiver durante o estudo na semana. O tutor responderá ao aluno em aproximadamente 24 horas.
- Chat: Um dia antes da prova, será disponibilizado 01 hora de chat online com o tutor, que irá tirar dúvidas ao vivo sobre o conteúdo ensinado.

2.1.2 Avaliação

Todas as avaliações desta etapa acontecerão na CACISM, marcado com antecedência.

- Regra geral: será considerado aprovado o aluno que obtiver média igual ou superior a 7.0 na prova teórica;
- O aluno que não obtiver nota mínima de 7,0, estará automaticamente desclassificado do programa, assim como as 04 notas mais baixas da turma;
- Serão avaliados os seguintes pontos: Frequência, assiduidade de horários, cumprimento de prazos, participação (dúvidas, questionamentos), interesse e comportamento.

- Será realizada análise de perfil e potencial dos participantes (RH): testes, dinâmicas de grupo e demais atividades para identificar capacidade de comunicação, persuasão, negociação, personalidade, estabilidade, cortesia e educação;
- Regra específica: Em caso de empate entre notas, os resultados dos testes do RH serão critério de desempate;
- Para requisitar o resultado de uma prova, encaminhe e-mail a contato@talentosnatecnologia.com.br com o título: "Resultado Prova: Nome".

2.1.3 Benefícios

- Aos participantes que obtiverem média igual ou superior a 7,0:
- Aplicável a todos os participantes do módulo com 85% de frequência:
- Por semana, cada participante ganhará bolsa-auxílio de R\$100,00;
- Certificado de participação no programa, com destaque ao conteúdo praticado e horas/aula.

2.1.4 Conteúdo programático

Módulo 01 – De 14/05 à 21/05

<i>Conteúdo</i>	<i>Data</i>
A) Estrutura do Grupo Ávato / Postura e Ética Profissional (4h)	14/05/2018
B) Atendimento ao cliente (4h)	16/05/2018
C) Serviços ao cliente (4h)	18/05/2018
D) Avaliação (3h)	21/05/2018

Módulo 02 – De 22/05 à 28/05

<i>Conteúdo</i>	<i>Data</i>
A) Atendimento Técnico à serviços da Conectividade (4h)	22/05/2018
B) Atendimento Técnico à serviços da Conectividade (4h)	22/05/2017
C) Outros tipos de atendimento (Scripts) e Revisão de boas práticas (12h)	24/05/2018
D) Avaliação (3h)	28/05/2018

2.3 Contratação CLT

- Assistente de Atendimento e Relacionamento
- Remuneração: R\$ 1.198,14
- Jornada de trabalho: 6horas diárias
- Benefícios: vale refeição, celular corporativo, plano de carreira, plano de saúde.

2.4 Ambientação

Aos aprovados no Programa de Talentos, será ministrado treinamento abordando conteúdo geral sobre todos os setores da empresa.

3. Canais de contato

- **Fórum:** disponível no Portal do Aluno durante a etapa de treinamento teórico, para sanar dúvidas com o tutor, que terá até 24 horas para responder.
- **Whatsapp:** criamos um grupo no aplicativo para ser o principal meio de comunicação entre os participantes e os tutores do programa. Caso você ainda não faça parte do grupo, informe à organização e solicite a sua inclusão de seu número.
- **E-mail:** para requisitar resultado de avaliações, solicitar certificados e sanar dúvidas que não sejam relacionadas aos conteúdos das aulas, envie e-mail para contato@talentosnatecnologia.com.br

4. Principais Dúvidas

- *Como receberei o certificado?*
O certificado será enviado por e-mail ao participante em até 02 dias úteis após a divulgação da nota da prova.
- *Como saberei o resultado da prova?*
O resultado da prova será informado aos participantes mediante comunicado no e-mail e SMS.
- *Como receberei a bolsa auxílio?*
O valor da bolsa auxílio será entregue em dinheiro ao participante que cumprir todas as regras estabelecidas.
- *Atingi a média 7,0 na avaliação, mas fui desclassificado por ter uma das 4 menores notas. Como eu receberei a bolsa-auxílio?*
Caso o participante atinja a média 7,0 mas não se classificar para a próxima etapa, a bolsa auxílio poderá ser retirado no setor financeiro da Ávato, mediante apresentação de documento pessoal com foto.

